



Servicekontrakter

“...Der skal sikres et trafik og transportnet, der binder hele landet sammen, året rundt.”

- **vi holder fast i Servicekontrakterne**
 - Konkurrenceudsættelsen af trafikopgaver har givet os et godt udgangspunkt – såvel på pris som på kvalitet
 - Aftalerne er bindende
- **og forbedrer dem på afgørende punkter**
 - Det står nu klart, at de afsatte midler ikke er tilstrækkelige til at indfri vores ønsker og forventninger
 - Naalakkersuisut vil i overensstemmelse med koalitionsaftalen forbedre servicekontrakterne på en række punkter



Martha Lund Olsen

Naalakkersuisoq for Kommuner, Bygder, Yderdistrikter, Infrastruktur og Boliger

Servicekontrakter - processen



Servicekontraktprocessen blev startet op i efteråret 2015.

De endelige tilbud forelå ultimo juni 2016 og dannede grundlag for indstilling til politisk godkendelse.

Den politiske godkendelse forelå den 13. september 2016.

Med Inatsisartuts 2. behandling af Forslag til Finanslov for 2017 tilførtes området yderligere 18,1 mio. kr. til forbedringer.

På baggrund af drøftelser med kommunerne stiller Naalakkersuisut ved 3.behandlingen senere i dag forslag om at prioritere yderligere 4,1 mio. til kvalitetsforbedrende tiltag.

**Forbedringer for mere end 87 mio.
kr. over de næste 4 år**



Tasiilaq, Midt- og Nordgrønland

- ingen ændringer



Naalakkersuisut vil fastholde det nuværende serviceniveau i Tasiilaq, Midt- og Nordgrønland...

- *Air Greenland fortsætter i Nordgrønland og Tasiilaq på – for passageren – uændrede vilkår*
- *Disko Line koordinerer trafikken i Midtgrønland på – for passageren – uændrede vilkår*
- Naalakkersuisut vil følge trafikken tæt –
 - der indføres en model for modregning af ikke gennemførte flyvninger i servicekontraktbidraget
 - der udarbejdes forbedret afrapporteringssystem



Vi holder fast i Udgangspunktet

Det 2-strengede trafiksystem i Sydgrønland



- **valgfrihed** mellem helikopter og skib mellem alle byer – i fast rutefart året rundt
- indchartret **helikopterkapacitet** fra Air Greenland
- differentierede billetpriser – **3 kategorier**
- **forbedret** vejrbettinget regularitet
 - *hvis der kan sejles, men ikke flyves – sejles der*
 - *hvis der kan flyves, men ikke sejles – flyves der*

og...

- ingen helikopterflyvepladser lukkes
- Bustransport af passagerer og bagage i Narsarsuaq
- Der er tale om en midlertidig løsning, indtil den nye lufthavn i Qaqortoq åbner i 2020

1.1.-31.3.	2017	2016	man 17	tirs 17	ons 17	tors 17	fre 17	lør 17	søn 17	man 16	tirs 16	ons 16	tors 16	fre 16	lør 16	søn 16
Alluitsup Paa	3	2	H	S		S						H	H			
Ammassivik	1	1			H						H					
Arsuk OBS	1	0			H											
Eqalugaarsuit	2	1		S		S				H						
Itilleq / Igaliku	1	1					S			H						
Nanortalik	5	4	H	S	H	S	H			H	H		H	H		
Narsaq	6	5	S	H+S	H+S	H+S	S	H+S		H	H	H	H	H	H	
Narsarsuaq	6	6	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S		H	H	H	H	H	H	
Nasarmijit	1	2			H						H		H			
Qaqortoq	6	6	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S		H	H	H	H	H	H	
Qassiarsuk	1	1					S			H						
Qassimiut	1	1			H					H						
Saarloq	2	1		S		S				H						
Tasiusaq	1	2			H						H		H			
Aappilattoq	1	2			H						H		H			

1.4.-14.6.	2017	2016	man 17	tirs 17	ons 17	tors 17	fre 17	lør 17	søn 17	man 16	tirs 16	ons 16	tors 16	fre 16	lør 16	søn 16
Alluitsup Paa	2	2	H		S							H	H			
Ammassivik	1	1			H						H					
Arsuk OBS	1	0			S											
Eqalugaarsuit	1	1			H					H						
Itilleq / Igaliku	1	1					S			H						
Nanortalik	4	4	H	S	H+S		H			H	H		H	H		
Narsaq	7	5	S	H+S	S	H+S	S	S	S	H	H	H	H	H	H	
Narsarsuaq	7	6	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S	S	S	H	H	H	H	H	H	
Nasarmijit	1	2		S							H		H			
Qaqortoq	7	6	H+S	H+S	H+S	H+S	H+S	S	S	H	H	H	H	H	H	
Qassiarsuk	1	1					S			H						
Qassimiut	1	1			S					H						
Saarloq	1	1			H					H						
Tasiusaq	1	2		S							H		H			
Aappilattoq	1	2		S							H		H			



Men indfører en række konkrete forbedringer - Sydgrønland



Bell 212 helikopter vinter

- Større kapacitet og regularitet i vinterperioden
- Ialt 2 Bell 212 med 3 crew (dec. til marts)
- Forbedret sammedagsforbindelse fra/til Nanortalik

Billettprisreduktion

- Qaqortoq-Narsarsuaq sænkes til 1.061 kr.

Helårlig sikkerhed mod tab

- Tabte billetter, indlogering og forplejning
- Ordning etableres pr. 1. januar 2017

Portalløsning for billetbestilling

- Storkundeløsning for sundhedsvæsenet m.fl.

“..der skal ikke ske forringelser af borgernes vilkår.

Der skal indgås aftaler, som kommunerne kan være tilfredse med...”



Vi holder fast i Udgangspunktet

Sommersejlad og vinterhelikopter i Disko-regionen



- **Sejlads** om sommeren
 - Billigere billetpriser end helikopter
 - Stor kapacitet
 - Velafprøvet trafiksystem
- **Flyvning** om vinteren
 - Forbedret kapacitet ved yderligere skibstransport i højsæson – eks. jul
 - Indchartret **helikopterkapacitet** fra Air Greenland
 - Der vil i vinterhalvåret blive fløjet efter **samme fartplan** og i **samme periode**, som Air Greenland flyver i dag
- **Én operatør** – kan tilpasse kapacitet efter vejret og højsæson...



Men indfører en række konkrete forbedringer - Disko-regionen



Forbedret kapacitet

- Option for forlængelse af helikopterperioden – ekstra 1 måned

Billetsprisreduktion

- Billetpriserne på helikoptertransport reduceres med gennemsnitligt 30% i Disko-regionen (ekskl. lufthavnsskatter)

Helårlig sikkerhed mod tab

- Tabte billetter, indlogering og forplejning
- Ordning etableres pr. 1. januar 2017

Portalløsning for billetbestilling

- Storkundeløsning for sundhedsvæsenet m.fl.

“..der skal ikke ske forringelser af borgernes vilkår.

Der skal indgås aftaler, som kommunerne kan være tilfredse med...”



Vi forbedrer udgangspunktet - Ittoqqortoormiit via Akureyri / Nerlerit Inaat



Udgangspunktet...

Norlandair betjener ruten Akureyri - Nerlerit Inaat

- Forbindelse 2 gange pr. uge

Air Greenland betjener ruten Nerlerit Inaat – Ittoqqortoormiit

Forbedring...

Helårlig sikkerhed mod tab

- for indlogering og forplejning
- etableres pr. 1. januar 2017

*“..der skal ikke ske
forringelser af borgernes
vilkår.*

*Der skal indgås aftaler,
som kommunerne kan
være tilfredse med...”*



Servicekontrakter - forbedringerne



Naalakkersuisut vil sikre...

- at** forbedringerne målrettes den herboende befolkning
- at** sikkerhed for indlogering og forplejning målrettes tilfælde, hvor rejsen er påbegyndt
- at** aftaler om forbedringer indgås for ét år ad gangen
- at** der sker løbende evaluering af ordningerne

Forbedringer for mere end 87 mio. kr. over de kommende 4 år

Tillægsaftaler	mio. kr.
Ekstra helikopterkapacitet, vinter	9,1
Sikkerhed for billetter, indlogering og forplejning	9,0
Billetteprisreduktioner	3,6
Portalløsning for billetbestilling	0,5
Total	22,2

Servicekontrakter

- De næste skridt...



Der vil nu blive arbejdet ihærdigt på...

- at** indgå aftaler om de beskrevne forbedringer
- at** målrette forbedringerne herboende
- at** samarbejde med operatørerne om revision af fartplaner og priser snarest muligt
- at** samarbejde med operatøren om en model for refusion for de, der allerede har købt billet
- at** fastlægge en model for sikkerhed mod tab
- at** samarbejde med operatøren udvikling af storkundeportal

