

Du kan klage til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

- hvis klagen drejer sig om:

- Undersøgelse, behandling og pleje, det vil sige det faglige arbejde, der udøves af sundhedspersonalet
- Information til patienten om sygdom eller behandling
- Sundhedspersoners tavshedspligt
- Lægeattester
- Aktindsigt i patientjournalen

Patientklagenævnet kan behandle klager over følgende personalegrupper: Læger, sygeplejersker, jordemødre, sundhedsassistenter, sundhedsmedhjælpere, tandlæger, tandplejere, kliniske tandteknikere, psykologer, farmaceuter, farmakonomer, bioanalytikere, radiografer, optikere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, fodterapeuter, kiropraktorer, plejehjemsassistenter og plejere.

Hvor skal jeg sende klagen hen?

Du skal sende klagen til:

Landslægeembedet i Grønland

Postbox 120, 3900 Nuuk

Telefon: 34 51 92 – Telefax: 32 51 30

Landslægeembedet er tilsynsmyndighed i forhold til sundhedspersonalet og foretager den indledende undersøgelse af klagen. Når Landslægeembedet har vurderet sagen, sendes den videre til Patientklagenævnet i Danmark, som træffer den endelige afgørelse.

Hvornår skal jeg senest indgive klagen?

Klager til Patientklagenævnet skal indgives senest 2 år efter tidspunktet, da du blev opmærksom på det forhold, du vil klage over.

Hvad skal klagen indeholde?

For at din klage kan behandles, er det nødvendigt med følgende oplysninger:

- Dit navn og adresse, og cpr.-nummer
- En beskrivelse af, hvad du ønsker at klage over
- Hvor og hvornår hændelsen har fundet sted

Hvis du kan huske navn og stilling på det behandlende personale, hjælper dette ved en klarlægning af forløbet.

Kan jeg klage på en andens vegne?

Forældre kan klage på vegne af deres børn, hvis disse er under 18 år. Værger kan klage på vegne af personen, de er beskikket for.

Hvis du vil klage på en andens vegne, skal du vedlægge en underskrevet fuldmagt. Dette gælder også, hvis der er tale om nære pårørende, f.eks. forældre, voksne børn, ægtefælle eller samlever.

Kravet skyldes, at en patientklagesag vedrører personlige og fortrolige forhold, som sundhedsmyndighederne ikke må udtale sig om uden vedkommendes samtykke.

Børn, forældre, ægtefælle eller samlever kan dog klage på vegne af en pårørende, der er død.

Inden du klager

Inden du klager bør du overveje, om du ønsker at drøfte sagen med personalet på det sted, hvor hændelsen har fundet sted. Du har ret til at fremlægge dine oplevelser under en personlig samtale med personalet eller den stedlige leder. Dette vil ofte være en hurtig og effektiv måde for at få en forklaring på hændelsen. Personalet vil være glade for en lejlighed til at fremlægge deres syn på sagen og rette op på mulige misforståelser. Du mister ikke din ret til at indgive en skriftlig klage, hvis samtalen forløber utilfredsstillende for dig.

Andre klagemuligheder

Hvis du har været utilfreds med sundhedsvæsenets service, med personalets opførsel / travlhed, ventetider, manglende behandlingsmuligheder eller lignende, har Patientklagenævnet ikke mulighed for at behandle disse forhold, da de ikke vedrører sundhedspersonalets faglige arbejde.

Sådanne klager skal indgives til Sundhedsvæsenets Kystledelse eller til ledelsen på Dronning Ingrid's Hospital. Du kan læse nærmere herom i informationsfolderen ”*Sådan klager du til Sundhedsledelsen*”.

Sådan klager du til



Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

Vejledning i klager på sundhedsområdet
udgivet af

Departementet for Familie og Sundhed 2008