

Du kan anmode sundhedsvæsenet om erstatning

Hvis du har lidt et økonomisk tab, som skyldes en ansvarspådragende fejl fra sundhedsvæsenets side, har du krav på erstatning. Der foreligger en ansvarspådragende fejl, hvis sundhedsvæsenet ved fejlbehandling eller en anden forsømmelse påfører dig en skade.

Hvilke økonomiske tab kan kræves erstattet?

Erstatning kan normalt kun komme på tale, hvis du kan godtgøre et økonomisk tab. Følgende tab kan du kræve erstattet:

- Tabt arbejdsfortjeneste
- Varige mén
- Tabt eller forringet arbejdsevne
- Dødsfald, der har medført tab af forsørger
- Helbredsudgifter og andet tab som følge af fejlbehandlingen

Du kan desuden anmode om erstatning for svie og smerte, hvis fejlen har medført unødige sygedage.

Sundhedsvæsenet har ikke herudover mulighed for at betale godtgørelser m.v. for ulemper eller ubehag, der har været forbundet med undersøgelse, behandling og lignende.

Begrænsninger i retten til erstatning

Du kan ikke få erstatning for tab eller skader, som er en tilfældig eller uforudsigelig følge af en begået fejl.

Du skal endvidere være opmærksom på, at du helt eller delvist kan miste retten til erstatning, hvis du selv bærer en del af skylden for tabets/skadens indtræden, eller hvis du ikke har gjort, hvad der var muligt for at begrænse dit tab.

Du kan ikke få dobbelt erstatning for samme skade. Hvis du f.eks. har fået dækket tabt arbejdsfortjeneste gennem en forsikringsordning, kan du ikke også kræve tabet dækket hos sundhedsvæsenet.

Hvis du har været i privat behandling hos f.eks. en tandlæge, fysioterapeut, optiker, psykolog, etc., kan du ikke kræve erstatning fra det offentlige. Du skal i stedet henvende dig til den pågældende behandler.

Hvordan kan du anmode om erstatning?

Du kan søge erstatning ved at skrive til:

Departementet for Familie og Sundhed

Postboks 260, 3900 Nuuk

Telefon: 34 50 00 – Telefax: 32 55 05

Erstatningsbegæringen skal indeholde en opgørelse over de udgifter, du ønsker erstattet, såfremt disse kan gøres op på nuværende tidspunkt. Vedlæg om muligt dokumentation for de udgifter, du ønsker erstattet.

Hvordan kan du dokumentere, at der er begået en fejl?

Det er meget almindeligt, at erstatningskrav rejses i forbindelse med en patientklage hos Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Fremgangsmåden har den fordel, at Patientklagenævnet gratis og retligt bindende fastslår, om sundhedspersonalet har handlet fagligt korrekt. Dette giver som oftest et godt udgangspunkt for at belyse art og omfang af evt. fejl fra sundhedsvæsenets side.

Du kan derfor rejse dit erstatningskrav i forbindelse med en patientklage, som skal indgives til:

Landslægeembedet
Postboks 120, 3900 Nuuk
Telefon: 34 51 92 – Telefax: 32 51 30

Du kan læse mere om, hvordan man sender en klage til Patientklagenævn i vejledningen ”*Sådan klager du til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn*”

Forældelse

Et erstatningskrav bliver forældet, når der er gået 5 år fra det tidspunkt, hvor du blev klar over, at der var en sammenhæng mellem fejlbehandlingen og de gener, du har fået. Det er derfor vigtigt, at du anmoder om erstatning, så snart du bliver opmærksom på, at der er begået en fejl.

Sådan anmoder du om

Erstatning fra Sundhedsvæsenet

Vejledning i klager på sundhedsområdet
udgivet af

Departementet for Familie og Sundhed 2008