



Kompetenceudvikling og produktivitet i kommunerne

Hans-Peder Barlach Christensen
Direktør, KANUKOKA



Kompetence og produktivitet

Definition af kompetencer i denne kontekst:

- Udnyttelse af kundskaber og viden i praksis
- Både kundskaber og viden fra formel uddannelse og erhvervet viden og kundskaber
- At den enkelte er i stand til at anvende erhvervet viden og kundskaber i praksis

Definition af produktivitet i denne kontekst:

- Effektiv udnyttelse af kompetencer i forbindelse med opgaveløsningen for borgerne



Kommuner

- Politisk styrede driftsorganisationer
- Udfører services inden for rammerne af lovgivning på baggrund af:
 - Lighedsprincip – alle har lige ret til service og er lige for lov
 - Legalitetsprincip – beslutninger skal have hjemmel i lov



Samfundsmæssige forudsætninger

- Manglende "definition" af samfundet og dermed manglende ensartet retning:
 - Velfærdssamfund (social og sundhed)
 - Konkurrencesamfund (arbejdsmarked, erhverv, uddannelse)



Samfundsmæssige forudsætninger

- Sikringsydelser i modstrid med ønsket om erhvervsaktivitet grundet negativ incitament
- Grundlæggende modsætning mellem passiv ydelse/service mod aktiv ydelse/service:
 - Ydelser uden og ydelser med krav – og så det der er imellem (skøn)



Nogle konsekvenser

- Investeringer i modstrid med målsætning
- Manglende sammenhæng mellem ledighedsindsats og social /sundhedsindsats
- Forskelligt fokus:
behandling ↔ forebyggelse



Kompetenceudvikling

- Der er sporadisk og segmenteret kompetenceudvikling, derfor behov for systematiseret og målrettet kompetenceudvikling baseret på kortlægning af kompetencegab



Udnyttelse af kompetencer

- Mange arbejder i andre områder end de faglige områder de er uddannet til. Dette medfører:
 - Forskelligt udgangspunkt i opgaveløsning
 - Stor variation i opgaveløsningen og dermed forskellig service fra sted til sted



Produktivitet

- Mangel på grundlæggende kompetencer inden for områderne reducerer produktiviteten:
 - Udgangspunktet for anvendelse af kompetencerne varierer inden for samme område
 - Strategisk og ledelsesmæssig mulighed for udnyttelse af kompetencer bliver reduceret



Kommunerne idag

- Udbudsreguleret kompetenceudvikling
- Personafhængighed
- Ujævn og uensartet opgaveløsning grundet gab mellem opgave og kompetencer samt manglende mulighed for at skabe sammenhæng.



Paradokser

- Gode løsninger for hele samfundet er ikke nødvendigvis gode løsninger lokalt
- Øgede kompetencer og uddannelsesgrad øger mulighed for den enkelte at søge andre steder hen
- Bosætningsmønster samt befolkningens flyttemønstre (også mellem brancher) udfordrer lokale og nødvendige kompetencer



Mulige løsninger

På kort sigt:

- Ens målsætninger udmøntet i form af nationale sektorstrategier
- Fastholdelse og fælles forståelse af overordnede politiske målsætninger
- Tillid og samarbejde mellem myndighederne i opgaveløsningen



Mulige løsninger

Kort sigt – fortsat

- Fokus på potentialet i arbejdsstyrken og ikke svagheden – folk er ansat fordi de rent faktisk kan noget
- Struktureret kompetenceudvikling så det følger opgaver i forhold til sektorstrategier
- Afdækning af tilgængelighed af kompetencer forud for ny lovgivning og initiativer (afdækning af kompetencegab)



Mulige løsninger

Mellem- og lang sigt:

- Fokus på førskole og folkeskole
- Sammenhængende struktur til fra start til afsluttet uddannelse – overgangssystemer
- Bedre sammenhæng mellem udbud og behov i kompetenceudviklingen og efteruddannelserne
- Sørge for fælles basiskompetencer



Mulige resultater ved målretning

- At grundkompetencerne er til stede i opgaveløsninger og dermed en øget produktivitet
- At ledelseskompetencerne øges
- En bedre udnyttelse af faguddannede inden for deres fagområder
- Ressourcer i form af både tid og økonomi til kompetenceudvikling
- At uddannelsesgraden øges og dermed mulighederne for en mere målrettet og strategisk tilgang til opgaveløsningen



QUJANAQ