

Kommunalperspektiv på gældproblematik, tilbagebetaling

Enighed og systematisk orientering af Kommunalbestyrelse

- Økonomirapport af økonomiudvalg månedlig med specifikation af samtlige restance-kategorier sammenlignet med 12 måneder forinden
- Økonomirapport til Kommunalbestyrelsen hvert tredje måned af samtlige restance-kategorier sammenlignet med 12 måneder forinden
- Redegørelse til kommunalbestyrelsen redegørelse over forløb af restancetiltag
- Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen er bekymret over restancesituationen og udviklingen. De samtlige restancer er nu 74,7 mio. kr. A-bidrag ydet som forskud udgør 74 % af restancen.
- A-bidraget blev trukket ned over kommunerne og som udgør en væsentlig del af de samlede restancer
- Ny organisation for restancegruppen i kommunen; Restanceafdeling i Sisimiut, restanceafdeling i Maniitsoq
- Enighed mellem Selvstyret/KANUKOKA om gælds-og restanceområdet

Alle borger i byer og bygder behandles ens via mulighed for et møde

- Varsel bygdebesøg/PBS Kampagne med opslag samt varsling af bygdekontorleder
- Bygdekontor/kontorleder/Borgerservice ved anvendelse af IT/PBS
- Sættemøde med borgeren om aftale om restancer
- Ikke mulig for et sådanne bygdebesøg med skattestyrelsen: Logistikproblem i forbindelse med bygdebesøg.

Ensartethed ved borgerservice i forbindelse rykkerskrivelser

- Maniitsoq/Sisimiut udsendte forskellige typer af **skrivelser** i forbindelse med inddrivelse af fordringer der ikke overgår til Inddrivelsen
- Skaber uklarhed og rygter om uensartet behandling af borgere i kommunen
- Der er sket en harmoniseret af alle rykker/restancer skrivelser Større legalitet for restanceinddrivelse

Ensartethed ved behandling af alle virksomheder

- Der er i 2016 sendt en meddelelse ud til en række af kommunens debitorer, hvor disse debitorer ikke tidligere er overdraget til Inddrivelsesafdelingen; Arctic Umiaq Line, Royal Greenland, Tele, Air Greenland, KNI, Pisiffik, Royal Ine
- Af meddelelsen fremgik at der er mulighed for betaling inden end dato ellers sendes fordringerne til inddrivelse afdelingen og inkassoafdelingen
- Der er en høj borgservice i form af koncept for udsendelse af materialer til debitorne

Betaling for kommunale ydelser før man får dem udleveret

- Arealtildeling/byggetilladelse er der i 2016 indført praksis at man forudbetaler inden man får udleveret tilladelse så borgeren derved undgår at komme i restancer
- Der er nu en harmonisering **i hele kommunen** om standpunktet, der nu er praksis og bliver gennemført i hele kommunen

Restanceinddrivelse med henblik på at tages særlige hensyn

- Daginstitutionsområdet;
- særlig hensyn til relation til børns vilkår
- Borgere i restance som følge af daginstitutionsområdet får tilbud om sættemøde med borger, restancemedarbejdere i kommunen får henvendelserne for evt. afdragsordning.
- Service om hvordan borgerservice virker og hvordan PBS virker
- Sammenhæng mellem restanceinddrivelse og helhedsløsning

Restanceinddrivelse hvor der er tages særlig hensyn

- Borgere i tilknytning til Familieområdet
- Systematisk samarbejde mellem restancegrupperne i Maniitsoq/Sisimiut og sagsbehandlerne generelt
- Der er et sættemøde for borgeren mellem restancemedarbejder og sagsbehandling med henblik på aftale for betaling af restance
- Sammenhæng mellem restanceinddrivelse og helhedsløsning set i forhold til borgerens økonomisk situation

Perspektiv med samarbejde mellem kommunerne og selvstyre

- Kommunalbestyrelse er bekymret for restancesaldoen og restanceudviklingen
- Det er nødvendigt at have et systematisk samarbejde mellem kommunerne og selvstyret
- Det er nødvendigt at have et systematisk samarbejde i kommunerne, herunder kommunerne under KANUKOKA
- Konference opfatter vi som et startskud for ovennævnt og udveksling af ideer i det store og små,
- Modeller for ny virksomhed kan være et perspektiv for restanceinddrivelse med særlig hensyn;